



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Add: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, P.R.China
E-mail: info@saj-electric.com Tel: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

Garantia Limitada SAJ (Global)

Esta Garantia Limitada aplica-se ao inversor SAJ Electric (inversor listado nos Produtos abordados abaixo) adquirido e instalado no Brasil.

Produtos abrangidos:

Série R5, Série R6, Série C6, Série H1, Série H2, Série HS2, Série AS2.

Período de garantia padrão

A Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd. (doravante denominada SAJ) oferece um período de garantia padrão de 120 meses (10 anos) a partir da data de conclusão do comissionamento ou 120 meses (10 anos) a partir da data de envio do produto da SAJ, o que ocorrer primeiro.

Reclamação de garantia

Para fazer uma reclamação sob esta garantia, entre em contato com seu distribuidor ou instalador que lhe vendeu seu inversor SAJ. Se você não conseguir entrar em contato com seu distribuidor ou instalador que lhe vendeu seu inversor SAJ, entre em contato com a SAJ no endereço, endereço de e-mail ou número de telefone indicados em nosso website <https://br.saj-electric.com>.

Para reivindicar a garantia de acordo com a política de garantia da SAJ, você precisa nos fornecer as seguintes informações e documentação sobre o inversor defeituoso:

1. Número do modelo do produto (por exemplo, H2-5K-T2) e número de série (por exemplo, H2T2103G1825EN001).
2. Cópia da Nota Fiscal de compra e certificado de garantia do inversor.
3. Forneça todas as informações solicitadas no Cartão de Garantia que acompanha estes Termos.
4. Mensagem de erro na tela LCD (se disponível) ou qualquer informação que possa ser útil para determinar o defeito.
5. Informações detalhadas sobre todo o sistema (painéis fotovoltaicos, módulos, circuitos, etc.).
6. Documentação de reclamações/trocas anteriores (se aplicável).

Remediação

- Se o produto coberto for confirmado pela SAJ ou parceiro de serviço autorizado como defeituoso ou não conforme, a SAJ substituirá ou reparará o produto defeituoso ou não conforme a seu exclusivo critério. Qualquer manutenção ou substituição não deve ser considerada como extensão ou recálculo do período de garantia.
- A SAJ será responsável pelos custos de reparo ou substituição aprovados em relação a tais produtos não conformes ou defeituosos. A bateria ou produto substituído em troca se tornará propriedade da SAJ imediatamente.
- Se o produto/peças não forem mais fabricados, a SAJ, a seu critério, poderá substituí-lo por um tipo diferente de produto com função e qualidade equivalentes ao produto/peça de origem ou reembolsar o preço de mercado de um produto equivalente no momento da reclamação de garantia.
- Se o produto for reparado ou substituído sob esta garantia, o período de garantia restante do produto original será aplicado ao produto reparado ou substituído.
- A bateria ou acessórios de substituição podem não ser um item novo, mas a qualidade e a especificação estão de acordo com a especificação do produto.



Exclusão de responsabilidade:

Problemas de produto causados pelas seguintes condições não são cobertos pela garantia. (Os revendedores e distribuidores autorizados da SAJ são responsáveis pelas seguintes investigações).

- O período de garantia especificado acima já expirou.
- O usuário final não fornece todas as informações necessárias para a Reivindicação de Garantia.
- Tentar modificar o produto, seja por meios físicos, programação ou outros, sem a permissão da SAJ ou por pessoal não autorizado pela SAJ.
- Danos e defeitos do produto causados por instalação, comissionamento, uso e operação inadequados pelo usuário final ou pessoal não autorizado pela SAJ, que não cumpra qualquer/todos os manuais do usuário.
- Danos ao produto durante o transporte, instalação incorreta, excedência da faixa de temperatura de trabalho durante o uso e uso impróprio.
- Uso de bateria incompatível.
- Ventilação insuficiente do inversor.
- Os efeitos de outros objetos e força maior (incluindo, mas não se limitando a inundações, raios, terremotos, sobretensão da rede, mau tempo, incêndio, etc.).
- Remoção e reinstalação do produto em um local diferente do local de instalação original, sem a permissão da SAJ.
- Defeitos cosméticos no invólucro que não afetam o funcionamento normal da bateria.
- Danos ao produto causados por negligência intencional ou grave do usuário final.
- Defeitos do produto surgem devido à alteração ou modificação de leis ou regulamentos nacionais ou regionais.

Não aplicabilidade da reclamação de garantia

Se os reclamantes não estiverem em conformidade com os termos de garantia acima, a SAJ reclamará todas as outras despesas incorridas pelos reclamantes.

Limitações de garantia e isenção de responsabilidade

A menos que especificado de outra forma neste documento, na medida permitida pela lei aplicável, esta Garantia e os recursos acima serão exclusivos e substituirão todas as outras garantias, recursos e condições, sejam orais, escritos, estatutários, expressos ou implícitos. Na medida permitida pela lei aplicável, a SAJ se isentou expressamente de toda e qualquer garantia legal ou implícita, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica e quaisquer garantias contra defeitos latentes ou potenciais. Se a SAJ não puder renunciar à garantia implícita conforme prescrito pela lei aplicável ou pela garantia especificada pelas leis aplicáveis, a SAJ limita a duração e os recursos para tais garantias e garantias às durações e recursos descritos nesta Garantia Limitada.

Nenhum distribuidor, agente ou equipe da SAJ e/ou parceiro de serviço autorizado da SAJ pode modificar ou renunciar a qualquer parte desta garantia.

A legalidade e aplicabilidade das cláusulas restantes neste documento não serão afetadas ou danificadas se qualquer uma das cláusulas aqui contidas for considerada ilegal ou inexecutável.

Na medida máxima permitida por lei, a SAJ não será responsável por quaisquer perdas consequentes, incidentais, diretas, indiretas, especiais, acidentais, punitivas ou derivadas decorrentes ou relacionadas a esta compra ou uso de Produtos e seu sistema, incluindo, mas não se limitando à perda de uso, perda de receita, perda real ou esperada de receita (incluindo perdas de receita do contrato), perda do uso de dinheiro, perda de economias antecipadas, perda de negócios, perda de oportunidade, perda de boa vontade, perda de reputação, danos pessoais ou perda de danos, ou perda ou dano indireto ou derivado (incluindo qualquer despesa decorrente da substituição de equipamentos e propriedades, retomada da produção, etc.) causados por qualquer motivo.

Na medida máxima permitida por lei, a responsabilidade da SAJ por qualquer causa sob esta garantia não excederá o valor do preço de compra pago pelo usuário final à SAJ por tal produto. Alguns países e regiões não permitem ou restringem a exclusão ou limitação de danos, incluindo danos incidentais ou consequenciais, portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você ou pode se aplicar apenas de forma limitada.

**Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.**

Add: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, P.R.China
E-mail: info@saj-electric.com Tel: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

Fora da garantia

Se a garantia expirar, a SAJ cobrará do usuário final as despesas de serviço no local, despesas de peças, despesas de mão de obra e despesas de logística. Consulte a tabela abaixo para obter padrões detalhados:

	Envie de volta à fábrica para reparo	Serviço no local
Não há necessidade de substituir peças	Custos de mão de obra + custos logísticos (custo de entrega de dispositivos de e para SAJ)	Custos de mão de obra + taxas de serviço no local
Necessidade de substituir peças	Custos de mão de obra + custos de peças + custos de logística (custo de entrega de dispositivos de e para SAJ)	Custos de mão de obra + taxas de serviço no local + custos de peças

Nota:

Despesas de serviço no local: Custo de viagem dos técnicos presentes no local.

Despesas com peças: Custo de peças de reposição (incluindo quaisquer taxas de frete/administração).

Despesas de mão de obra: O custo de mão de obra dos técnicos, incluindo pessoal que conserta, mantém, instala (hardware ou software) e depura equipamentos defeituosos.

Despesas logísticas: Custos logísticos para entrega de produtos defeituosos do cliente para a SAJ e produtos de substituição da SAJ para o cliente, incluindo taxas alfandegárias e outros encargos derivados.

Detalhes de contato**Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.**

Adicionar: SAJ Innovation Park, No.9, Lizhishan Road, Guangzhou Science City, Guangdong, República Popular da China.

Web: <http://www.saj-electric.com>

Suporte técnico e serviço

Tel: +86 20 6660 8588 Telefax: +86 20 6660 8589

E-mail: service@saj-electric.com